

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูปภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตการทำงานของระบบ	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	8
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	12
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	34
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	86
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	103
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างองค์กร	107
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	108
3.3 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่	113
3.4 ความสัมพันธ์ของข้อมูล (ER-Diagram)	138
3.5 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	140
3.6 โครงสร้างระบบ	151
3.7 ออกแบบหน้าจอ	152
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	186
4.2 ขอบเขตการประเมินโครงการ	250

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปโครงการ	257
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	258
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน	258
5.4 ข้อเสนอแนะ	259
บรรณานุกรม	260
ภาคผนวก ก	
ภาคผนวก ข	
ภาคผนวก ค	
ประวัติผู้จัดทำ	355